

REALASH

cosmetics

ORPHICA, 11 Rue Edouard Floquet, 49000 Angers, France

Продавец: ООО «Тут Логистик», 125319, г. Москва, ул. Черняховского, дом 16, офис 2315, тел. 8 985 682 7999, email: contact@realash.ru, инн 7811544935, кпп 772801001, огрн 1137847088686

1. **Доставка** во все регионы РФ.
2. **Срок отгрузки заказа** 24 часа с момента оплаты или поступления заказа при оплате заказа курьеру.
3. **Сроки доставки:**
Москва и МО, 1-3 дня,
Санкт-Петербург и ЛО, 1-4 дня,
Другие регионы РФ, 3-9 дней.
Сроки доставки указаны средние. Срок доставки указан при заказе в будние дни. При заказе в выходные срок доставки может быть увеличен на 1-2 дня.
4. **Способ доставки:** курьерская служба или пункты выдачи заказа (ПВЗ).
5. **Службы доставки**



- Доставка курьером МаксиПост производится по удобному для Вас адресу и в удобное для Вас время.
- Сотрудник МаксиПост свяжется с Вами по телефону для согласования даты доставки.
- Отслеживать посылку можно по трек-коду на сайте [МаксиПост](#).
- При доставке Вы можете вскрыть посылку при курьере, проверить правильность вложения, после чего принять заказ или отказаться полностью.

Обратите внимание: частичный выкуп и примерка не допускается (Правилами продажи товаров дистанционным способом обязанность предоставления указанных услуг не установлена). Если Ваш заказ уже передан службе МаксиПост, по всем вопросам Вы можете связаться со службой поддержки по тел.: **8 (495) 789-91-66** (по Москве): **8(800)200-91-50** (по России).



Доставка курьерской службой «О-Курьер»

в будние дни с 9:00 до 18:00.

в выходные дни с 11:00 до 17:00 (при возможности доставки в выходные)

ПОРЯДОК ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ВАШЕГО ЗАКАЗА

- после подтверждения ваш заказ передается на склад курьерской службы;
- оператор курьерской службы связывается с вами по указанному номеру телефона, согласовывает дату и время доставки заказа.

После подтверждения заказа по телефону с менеджерами нашего Интернет-магазина вы можете самостоятельно отследить статус заказа, пройдя по ссылке, или в call-центре курьерской компании по телефону **8-800-775-81-81**

6. Возврат денег

Пожалуйста, вскрывайте заказ сразу после его получения и в присутствии курьера. В случае повреждения товара предъявляйте претензии курьеру, который в вашем присутствии составит Акт об обнаружении недостачи или повреждении товара

при вашем отказе от товара надлежащего качества Вам будет возвращена денежная сумма, уплаченная по договору, за исключением расходов на доставку товара, не позднее чем через 10 дней со дня получения ваших требований в форме заявления и возврата товара; возврат товара осуществляется за счет покупателя,

в случае возврата товара ненадлежащего качества или перепутанного заказа почтовый сбор за возврат будет возмещен; по вашему желанию мы либо обменяем товар, либо возвратим уплаченную вами сумму; в случае нашей ошибки мы возместим вам стоимость пересылки товара.

7. Возврат товара

Вложите в посылку для возврата:

- товар
- заполненное заявление о возврате
- чек о покупке

Предоставьте нам чек об отправке посылки на эл. адрес: contact@realash.ru

В течение 10 дней получите ваши деньги путем обратного перечисления.

Отправьте товар к нам, по адресу: ООО «Тут Логистик», 125319, г. Москва, ул. Черняховского, дом 16, офис 2315, тел. 8 985 682 7999, email: contact@realash.ru, инн 7811544935, кпп 772801001, огрн 1137847088686