

Договор розничной купли-продажи (публичная оферта)

Дата размещения на Сайте «10» сентября 2016 г.

ООО «Тут Логистик», именуемое в дальнейшем Продавец, предлагает для приобретения Товары, размещенные на Сайте, любому дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем Покупатель, в случае принятия последним условий настоящего Договора. Настоящий Договор адресован неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ст. 437 ГК РФ.

Покупатель удостоверяет, что условия настоящего Договора принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле. До направления Заказа Покупатель уяснил значение используемых в настоящем Договоре и на Сайте терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и/или толкованию, указанному в настоящем Договоре. Если Покупатель не согласен с условиями настоящего Договора полностью или частично, то Покупатель обязан отказаться от заключения настоящего Договора и использования Сайта.

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

ТЕРМИНЫ

В целях исполнения настоящего Договора Стороны используют нижеуказанные термины в следующем значении:

а) **Сайт (Интернет-магазин)** – веб-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.realash.ru/>, посредством которого Продавец осуществляет дистанционную торговлю Товарами.

б) **Товар** – материальный объект (-ы), представленный на Сайте и доступный для приобретения Покупателем.

с) **Заказ** – сформированный по запросу Покупателя Товар (набор Товаров), подлежащий передаче Покупателю.

д) **Форма Заказа** – форма, расположенная на Сайте, предназначенная для заполнения Покупателем и отправки Продавцу.

е) **Корзина** – раздел Сайта, являющийся частью Формы Заказа, посредством которого Покупатель формирует перечень Товаров, входящих в состав Заказа.

f) **Покупатель** – любое дееспособное физическое, акцептовавшее настоящий Договор.

g) **Представитель Покупателя (Представитель)** – лицо, уполномоченное Покупателем на получение Товара.

h) **Акцепт Договора (Безусловный акцепт)** – в соответствии со ст. 438 ГК РФ, полное и безоговорочное принятие Договора, осуществляемое путем направления Покупателем Заказа Продавцу.

i) **Персональные данные (ПДн)** – информация, относящаяся к Покупателю и (или) Представителю, в том числе указанная им при оформлении Заказа.

j) **Обработка персональных данных** – действия (операции), производимые Продавцом в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

k) **Курьерская доставка (Доставка)** – доставка Заказа по адресу, указанному Покупателем в момент оформления Заказа, курьерскими службами, с которыми у Продавца заключен соответствующий договор.

l) **Менеджер** – лицо, выполняющее функции взаимодействия с Покупателем.

m) **Законодательство** – действующее законодательство РФ.

1. Предмет Договора

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить Товары, заказанные в Интернет-магазине.

1.2. В случае несогласия Покупателя с какими-либо из положений настоящего Договора Покупатель не вправе использовать Интернет-магазин. В случае если Продавцом были внесены в Договор какие-либо изменения, с которыми Покупатель не согласен, он обязан немедленно прекратить использование Интернет-магазина.

1.3. Продавец имеет право в любой момент внести изменения в настоящий Договор и/или приложения к нему. Изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения новой редакции Договора (приложений к нему) на Сайте.

1.4. Покупатель обязуется самостоятельно ознакомиться с актуальной редакцией Договора.

1.5. Совершая Заказ, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора (приложений к нему) и принимает его условия.

1.6. Совершая Заказ, Покупатель подтверждает свою дееспособность, а также правомочия на совершение Заказа.

1.7. Настоящий Договор состоит из:

1.7.1. «Договор купли-продажи» – постоянно размещенный в публичном доступе на Сайте по адресу <http://www.realash.ru/>.

1.7.2. «Доставка» – информация о доставке Товара, постоянно размещенная в публичном доступе на Сайте по адресу <http://www.realash.ru/>.

2. Момент заключения Договора. Оформление Заказа

2.1. Факт оформления Заказа является безоговорочным принятием данного Договора (безусловным акцептом) и приложений к нему, и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.

2.2. Оформление Заказа осуществляется путем помещения желаемого Товара в Корзину с указанием наименования и количества приобретаемого Товара. В завершение оформления Заказа необходимо заполнить и отправить Продавцу Форму Заказа с указанием следующих параметров:

- a) имя Покупателя;
- b) контактный телефон Покупателя;
- c) способ получения Товара;
- d) способ оплаты.

В зависимости от способа получения Заказа и от способа оплаты необходимо внести следующие данные:

- a) фамилия;
- b) адрес электронной почты;
- c) адрес доставки (пункт самовывоза).

2.3. Продавец не проверяет достоверность и актуальность данных, указанных Покупателем.

2.4. Заказ считается совершенным после отправки заполненной Формы Заказа Продавцу.

2.5. В случае если у Продавца возникают основания предполагать, что предоставленная Покупателем при оформлении Заказа информация не соответствует действительности или предоставлена в неполном объеме, ему может быть отказано в приеме Заказа на временной или постоянной основе.

2.6. До момента оформления Заказа и заключения настоящего Договора Покупатель обязуется ознакомиться на Сайте:

2.6.1. С полной информацией о Товаре и месте изготовления Товара, стоимостью Товара. Указанная информация расположена рядом с изображением Товара.

2.6.2. Со способами оплаты Товара.

2.6.3. Со способами и стоимостью Доставки Товара.

2.6.4. С полным фирменным наименованием и контактными данными Продавца.

2.7. Информация о наличии Товара на складе Продавца и сроках его доставки является справочной. Покупатель осведомлен и согласен, что сроки доставки Заказа могут быть перенесены Продавцом с учетом наличия Товаров на складе Продавца и скоростью работы курьерской службы.

2.8. Покупатель имеет право заказать одновременно неограниченное количество позиций Товара.

2.9. Продавец оставляет за собой право не доставлять Покупателю Заказ в случае, если у Покупателя есть неоплаченные Заказы.

3. Характеристики Товара

3.1. Согласно п. 3 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденного Постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.1998, предусмотрено, что парфюмерно-косметические товары надлежащего качества не подлежат обмену или возврату.

3.2. Товар, представленный на Сайте, полностью или частично изготавливается из растительных компонентов и может отличаться по характеристикам, внешнему виду, размеру и/или оттенку цвета от представленных на Сайте фото-образцов.

3.3. Товар представлен в Интернет-магазине через фото-образцы (изображения).

3.4. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой за единицу, описанием характеристик и потребительских свойств Товара, а также иными необходимыми сведениями в соответствии с Законодательством.

3.5. Вся информация и характеристики Товара, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая его цвет, размер и форму. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен перед оформлением Заказа обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на Сайте.

3.6. Продавец не несет ответственности за несоответствие Товара ожиданиям и потребностям Покупателя.

4. Цена Товара

4.1. Цены в Интернет-магазине указаны в валюте Российской Федерации за единицу Товара.

4.2. Тарифы на оказание услуг по Доставке Товара размещены на Сайте и не включаются в цену Товара.

4.3. Указанная в Интернет-магазине цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.4. Продавец имеет право предоставить скидку Покупателю на Товар.

4.5. Окончательная стоимость Товара (Заказа) и Доставки определяется Продавцом после подтверждения Заказа у Менеджера.

4.6. Стоимость Товара может отличаться от стоимости, указанной в Интернет-магазине, в случае проведения акций или предоставления скидок для Покупателей, являющихся обладателями Карт клиента. Информация об акциях, а также о порядке приобретения Карт клиента размещается на Сайте.

5. Оплата Товара

5.1. Покупатель оплачивает Товар одним из способов, указанных на Сайте в разделе «Корзина».

5.2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить представителю курьерской службы стоимость Заказа, включая стоимость Товара и Доставки, в момент его передачи и принять от представителя курьерской службы кассовый или товарный чек либо иной документ, подтверждающий оплату Заказа.

5.3. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате стоимости Заказа, включая стоимость Товара и Доставки, считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100 % (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Продавца. *

5.3.1. Выставленный Продавцом счет не может рассматриваться в качестве отдельного договора на приобретение Товара.

5.4. При безналичной форме оплаты курьерская служба по заданию Продавца осуществляет Доставку (выдачу) Товара Покупателю только после поступления оплаты.

5.4.1. Просрочка оплаты Покупателем Стоимости Заказа на срок свыше 5 (пяти) календарных дней с момента оформления Заказа является существенным нарушением настоящего Договора. В этом случае Продавец вправе в одностороннем порядке изменить цену приобретаемого Покупателем Товара, уведомив об этом Покупателя.

6. Доставка Товара

6.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется курьерской службой в сроки, согласованные Покупателем и Менеджером. Покупатель настоящим соглашается, что сроки доставки являются ориентировочными.

6.1.1. Продавец имеет право уведомлять Покупателя о статусе Заказа по контактными данным, указанным при Заказе, в том числе по телефону, электронной почте и/или смс-уведомлением.

6.1.2. В случае если Покупатель не может в течение 1 (одного) календарного дня с момента уведомления о готовности Заказа к Доставке (получению) принять Заказ, Продавец имеет право аннулировать Заказ. Все расходы в связи с отменой Заказа в этом случае несет Покупатель. Продавец не несет ответственности за убытки Покупателя, возникшие в связи с отменой Заказа.

6.2. В случае необеспечения Покупателем возможности получения Товара (отсутствия Покупателя или его Представителя по указанному адресу Доставки в согласованное Сторонами время) повторная Доставка осуществляется платно.

6.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю или его Представителю.

6.4. При доставке Товар вручается Покупателю или его Представителю. Продавец не обязан проверять полномочия Представителя на прием Товара, если Представитель находится по адресу Доставки.

6.5. Покупатель или Представитель обязан проверить Товар по наименованию, количеству и ассортименту в момент его приемки.

6.6. Покупатель или Представитель Покупателя при приемке Товара подтверждает в том числе своей подписью в Товарной накладной, Акте или ином документе, что не имеет претензий к внешнему виду, наименованию, количеству и комплектности Заказа, а также что он ознакомлен с правилами возврата (обмена) Товара.

6.7. Покупатель обязуется возместить Продавцу документально подтвержденные расходы, вызванные неприемом Заказа в назначенный день, в том числе услуги третьих лиц по ответственному хранению непринятого Товара, услуги по повторной доставке Товара.

6.8. Покупатель/Представитель имеет право отказаться от Товара только согласно условиям настоящего Договора и в соответствии с Законодательством. Оплата Доставки является обязательной (на основании п. 3 ст. 497 ГК РФ). В случае частичного отказа Покупателя/Представителя от Заказа Заказ признается неукomплектованным и возвращается Продавцу на переукomплектацию с отнесением на Покупателя расходов на курьерскую доставку Товара. Разукomплектация Заказа Покупателем не допускается.

6.9. В случае частичного отказа Покупателя от Товаров, входящих в состав Заказа, Продавец имеет право исключить из состава Заказа подарки (бонусы), которые были предоставлены Покупателю.

6.9.1. Покупатель обязан предварительно уведомить Продавца о намерении отказаться от Товаров, входящих в Заказ (в том числе для исключения Продавцом подарков из состава Заказа).

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Продавец обязуется:

7.1.1. Не разглашать любые персональные данные Покупателя (Представителя) и не предоставлять доступ к данной информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных российским законодательством и настоящим Договором.

7.2. Покупатель обязуется:

7.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящего Договора, условиями оплаты и доставки, размещенными на Сайте.

7.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе и Представителе (Ф. И. О., контактные телефоны, адрес электронной почты) и адрес для Доставки Товара.

7.2.3. Принять и оплатить Товар в указанные в настоящем Договоре сроки.

8. Ответственность сторон и разрешение споров

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

8.2. Продавец не несет ответственности за Доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес Доставки.

8.3. В случае отказа Покупателя от получения и оплаты доставленного Товара надлежащего качества при последующем оформлении Заказа Продавец имеет право требовать 100 % (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Продавца.

8.4. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались неоправданны.

8.5. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

8.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

8.7. Стороны установили необходимость соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка до обращения в суд. Срок ответа на претензию – 10 (десять) календарных дней.

9. Возврат и обмен Товара

9.1. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации № 55 от 19 января 1998 г. «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» возврат/обмен парфюмерно-косметических товаров запрещен.

9.2. В случае продажи Товара, не относящегося к п. 9.1 настоящего Договора, обмен и возврат осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

9.3. При наличии претензий к внешнему виду и комплектности Товара Покупатель может отказаться от приобретения Товара до момента передачи Товара. Претензии к внешнему виду доставленного Товара Покупатель имеет право предъявить только до передачи Товара Продавцом. Ссылки на загрязненность Товара, недостаточную освещенность помещения, поторапливания со стороны курьера и прочие причины не являются основанием для невыполнения Покупателем своих обязательств.

10. Форс-мажорные обстоятельства

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. К ним относятся: стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

10.2. Форс-мажорным обстоятельством признаются в том числе технические сбои в работе Интернет-магазина, которые приводят к искажению информации (в том числе информации о стоимости Товара, свойствах Товара).

В случае если Заказ был сделан в период технического сбоя, Менеджер при подтверждении Заказа сообщает Покупателю достоверную информацию.

11. Срок действия Договора

11.1. Договор вступает в силу с момента Безусловного акцепта Покупателем и действует до исполнения обязательств Сторонами.

12. Согласие на обработку Персональных Данных Покупателя (ПДн)

12.1. Оформляя Заказ на Сайте, Покупатель подтверждает свое согласие на обработку Продавцом своих ПДн.

12.2. Покупатель, оформляя Заказ на Сайте, подтверждает, что предоставляет ПДн Представителя с его согласия. Продавец не несет ответственности в случае незаконной передачи ПДн третьего лица.

12.3. Перечень ПДн Покупателя, на обработку которых дается согласие:

- a) Ф. И. О.;
- b) контактный телефон;
- c) адрес электронной почты.
- d) почтовый адрес.

12.4. Перечень действий с ПДн, на совершение которых Покупателем дается согласие на следующие способы использования ПДн:

- a) получение и хранение ПДн;
- b) уточнение (обновление, изменение) ПДн;
- c) использование ПДн для исполнения настоящего Договора, в том числе передача третьим лицам для Доставки Товара;
- d) передача ПДн третьим лицам для реализации партнерских программ;
- e) передача ПДн Покупателя в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- f) в целях рассылки каталогов, коммерческих предложений, новостей в маркетинговых и иных коммерческих целях как Продавцом, так и партнерами Продавца;
- g) трансграничную передачу ПДн.

12.5. Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

12.6. Покупатель исключительно по личному заявлению имеет право отозвать (изменить) настоящее согласие на обработку ПДн.

12.7. Продавец обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность ПДн в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

12.8. Продавец подтверждает, что ПДн Представителя, которые были указаны Покупателем в момент оформления Заказа, будут использованы исключительно для исполнения настоящего Договора.

12.9. Покупатель осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с Продавцом могут быть записаны в целях контроля качества работы Продавца.

13. Иные положения

13.1. Стороны осуществляют взаимодействие по реквизитам:

13.1.1. для Продавца – указанным в п. 14 настоящего Договора;

13.1.2. для Покупателя – указанным при оформлении Заказа.

13.1.3. Покупатель направляет заявления (претензии) Продавцу в письменном виде по адресу, указанному в настоящем Договоре.

13.2. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется по решению Продавца с согласия Покупателя одним из следующих способов:

а) наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;

б) почтовым переводом;

в) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, указанный Покупателем. В случае если оплаченная сумма признается подлежащей возврату, возврат происходит строго на ту карту, с которой была произведена оплата.

14. Реквизиты Продавца

Полное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Тут Логистик»

Сокращенное наименование организации: ООО «Тут Логистик»

Юридический адрес: 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, дом 17Б, помещение XI, комната 64.

Почтовый адрес: 125319, г. Москва, ул. Черняховского, дом 16, офис 2315.

ОГРН 1137847088686.

Адрес электронной почты: contact@realash.ru

Телефон: +7-985-682-7999